

Bildungsangebote für Mitarbeiter/innen in Arbeitsagenturen und Jobcentern



Interkulturelle und vielfaltssensible Handlungskompetenz

Um die Vermittlungschancen von Menschen mit Zuwanderungsgeschichte zu verbessern und deren Potenziale, sowie Probleme frühzeitig zu erkennen, bietet die Schulung eine Auseinandersetzung mit Herausforderungen im Kontext von Migration, Interkulturalität und Diversität. Mit Hilfe von Inputs, interaktiven Übungen und praxisrelevanten Fallbeispielen werden zentrale Aspekte einer erfolgreichen Gesprächsführung und Vermittlungsarbeit, insbesondere im Migrationskontext erarbeitet. Das Angebot richtet sich an Mitarbeiter/innen in Arbeitsagenturen und Jobcentern sowie an Vermittlungsfachkräfte in sozialen Einrichtungen zur Stärkung der interkulturellen und vielfaltssensiblen Handlungskompetenz.

Konstruktive Kommunikation mit Kunden im Servicebereich

Bei dieser Schulung, die sich speziell an Mitarbeiter/innen im Servicebereich der Arbeitsagenturen und in Jobcentern richtet, werden Fähigkeiten zur spannungsfreien Kommunikation und zur erfolgreichen interkulturellen und vielfaltssensiblen Gesprächsführung entwickelt. Mit Hilfe von Inputs und interaktiven Übungen werden Wege und Möglichkeiten für einen sicheren Umgang mit Kunden im Dienstleistungsalltag eingeübt.



Interkulturelle und diversitätssensible Managementkompetenz

Das Angebot richtet sich speziell an Führungskräfte in Arbeitsagenturen und Jobcentern zur Stärkung ihrer interkulturellen und diversitätssensiblen Öffnungskompetenz zum konstruktiven Umgang mit Vielfalt. Die Teilnehmenden setzen sich aktiv mit den Anforderungen der interkulturellen Ausrichtung als strategische Entscheidung zur Nutzung von Diversität im Migrationskontext auseinander. Damit soll eine nachhaltige Qualitätsentwicklung auf der Personal- und Organisationsebene gewährleistet werden.

Die Angebote können zeitlich variabel gebucht werden. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte das WaiK®-Institut.