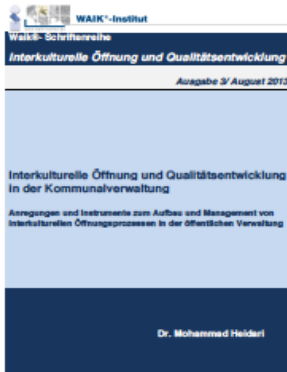


## Bildungs- und Beratungsangebote für die öffentliche Verwaltung



*(Neu auch als E-Book)*

- Sie sind verantwortlich für die Personalentwicklung.
- Sie möchten die Abläufe in der öffentlichen Verwaltung an interkulturelle Qualitätskriterien vielfaltsgerecht anpassen.
- Sie sind mit der kommunalen Integrationsarbeit beschäftigt.
- Sie wollen die vielfaltsfördernde Entwicklung der Kommune transparent und erfolgreich managen.

Die Handreichung, **Interkulturelle Öffnung und Qualitätsentwicklung in der Kommunalverwaltung** bietet eine Grundlage, Sie dabei strukturiert zu unterstützen. Die hier vorgestellten Anregungen und Instrumente spiegeln den aktuellen, im Dialog mit Multiplikator\*innen in der öffentlichen Verwaltung sowie Migrantengruppen erworbenen, Erfahrungs- und Kenntnisstand wider.

### Grundlagenworkshop: Vielfaltssensible Handlungskompetenz in der öffentlichen Verwaltung

Dieser Workshop ist für Mitarbeiter\*innen verschiedener Hierarchieebenen und Fachbereiche in der öffentlichen Verwaltung. Er bietet eine Auseinandersetzung mit den Herausforderungen und Anforderungen einer vielfaltssensiblen Verwaltungstätigkeit im Kontext von Migration und Interkulturalität. Gestärkt wird zu dem die kommunikative Handlungssicherheit im Umgang mit einer diversen Kundschaft sowie in vielfältigen Teams.

Dauer: 2 x 8 Stunden

Für Führungskräfte bieten wir zudem eine fundierte Einführung als **Workshop** sowie ein variabel gestaltbares **Coaching** zum diversitätssensiblen Veränderungsmanagement im interkulturellen Kontext an:

### Workshops zum Thema: Interkulturelle und diversitätssensible Managementkompetenz

Ziel dieses Angebots ist es, interkulturelle und diversitätssensible Öffnungskompetenz zum konstruktiven Umgang mit Vielfalt zu stärken. Es erfolgt eine Auseinandersetzung mit Anforderungen der interkulturellen Ausrichtung als strategische Entscheidung zur Nutzung von Vielfalt sowie eine exemplarische Erprobung von Verfahren und Instrumenten aus der Handreichung.

Dauer: 2 x 8 Stunden

### Coaching interkultureller Öffnungs- und Qualitätsentwicklungsprozesse

Das Angebot richtet sich an Entscheidungsträger\*innen, die an dem Workshop „Interkulturelle und diversitätssensible Managementkompetenz“ teilgenommen haben und Interkulturelle Öffnung in ihrem Zuständigkeitsbereich umsetzen wollen. Es geht dabei um die Entwicklung eines Managementkonzepts mit Qualitätsmonitoring.

Nähere Informationen zu einzelnen Angeboten erfragen Sie bitte per E-Mail.